

5.3 POLÍTICA DE CALIDAD

AGENCIA DE ADUANAS PASAR LTDA. NIVEL 1 es un Operador Logístico Integral que consolida los servicios de Agenciamiento Aduanero, Agenciamiento de Carga Internacional y transporte de carga nacional de carga y tiene como política general administrar eficientemente los recursos internos, dando aplicación a la cultura de seguridad y el compromiso de cumplir los requisitos aplicables y el firme compromiso de la mejora continua del sistema de gestión de la calidad, establecidos en las normas organizacionales, de manera tal que les permita destacarse eficientemente en la globalización de los procesos logísticos, de acuerdo con la situación del mercado, garantizando siempre la satisfacción de sus clientes.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Eficientar los niveles de servicio y garantizar cumplimiento de planes operacionales
- Mejorar el cumplimiento de los estándares de seguridad
- Mejorar la rentabilidad manteniendo tarifas competitivas
- Elevar el índice de satisfacción del cliente
- Fidelizar los clientes
- Mejorar continuamente los procesos
- Mantener los sistemas de gestión funcionando eficazmente
- Mejorar continuamente la competencia del personal
- Administrar eficientemente la infraestructura
- Mantener aliados y proveedores confiables



Sandra P. Briceno O
Representante Legal

Febrero 2023

Fecha de revisión	Versión de revisión	Naturaleza de los cambios en nuevas versiones	Versión actual
05/02/2019	1	Modificación de forma o fondo en plantillas o formatos anexos a los procedimientos	2
10/02/2020	2	Modificación de forma o fondo en plantillas o formatos anexos a los procedimientos	3
07/02/2021	3	Revisión y actualización de política y objetivos del sistema de gestión	4
15/02/2022	4	Revisión y actualización de política y objetivos del sistema de gestión	5
10/02/2023	5	Revisión y actualización de política y objetivos del sistema de gestión	6